

CURSO ONLINE GESTIÓN DE PROCESOS

Jueves 26/8, 2/9, 9/9 y 16/9
De 15.30 a 17.30 hs



Introducción

Los procesos son parte de la vida de las organizaciones. Se gestan con fines determinados y de su planificación y control depende que los resultados sean los esperados.

En este curso se abordarán temas referidos a la administración de procesos comunes a cualquier área de la organización y, a través de la selección de uno o más sectores, se ejemplificarán las herramientas, técnicas, consejos y mejores prácticas.

Objetivos

- Conocer qué es un proceso y qué beneficios otorga a la organización.
- Conocer cómo visualizar un sector de la organización en términos de procesos.
- Conocer herramientas para la mejora de procesos en cada sector de la organización.

Contenidos

1. Introducción a la gestión por procesos

- ¿Qué es un proceso? La visión de un área funcional de la organización como un conjunto de procesos repetitivos. ¿Cómo está compuesta la operatoria diaria de la organización? ¿Por qué los procesos de negocios cambian constantemente?
- ¿Qué relación hay entre procesos y proyectos?
- El proyecto es algo único. Los procesos son repetitivos. ¿Qué es más fácil?
- La gestión del caso de negocios o justificación del proyecto como nexo entre el mundo de los procesos y el mundo de los proyectos.
- Ejercicios prácticos.

2. Planificación y gestión por resultados

- Planificación Estratégica. Gestión por Objetivos. Estrategias de gestión. Diseño y evaluación de indicadores de gestión e índices. ¿Qué es una métrica de gestión? ¿Cómo se utiliza?
- Tableros de comando: construcción y utilización para la gestión y el control.
- La documentación de los procesos como base para gestionar. Información para gerenciar: sistemas de información relevantes y oportunos.
- Ejercicios prácticos.

CURSO ONLINE GESTIÓN DE PROCESOS

Jueves 26/8, 2/9, 9/9 y 16/9
De 15.30 a 17.30 hs



3. La mejora continua

- Principales conceptos de Calidad aplicados al mundo de los procesos.
- Selección de dos herramientas relevantes de las siete tradicionales de la gestión de la calidad: Diagrama de Pareto y Diagrama de causa - efecto.
- Ejercicios prácticos.

Días y horarios

4 encuentros a desarrollarse los días jueves 26 de agosto, 2, 9 y 16 de septiembre de 2021 en el horario de 15:30 a 17:30 horas, a través de la plataforma Zoom.

Acerca del Expositor

José D. Esterkin recibió su título de Bachellor of Science in Computer Science de la Hebrew University of Jerusalem y su título de Maestría en Administración de Empresas (MBA) de la Universidad de las Américas en México D.F.

Cursó el Diplomado en Mercado de Capitales de la Universidad del CEMA en Bueno Aires, como así también varios programas de capacitación en Project Management en EEUU en el ámbito de la Consultoría Gerencial.

Ha desempeñado diversos cargos directivos y gerenciales por más de 15 años en empresas líderes como: Reuters, www.reuters.com (Director de Reuters Solutions Argentina, Chile y Uruguay, 2001-2002). Cap Gemini Ernst & Young, www.cgey.com (Gerente de la Práctica PeopleSoft Argentina-Brasil, 1997-2001). Amdocs, www.amdocs.com (Gerente de Proyecto Publishing para Anuncios en Directorios, Sección Amarilla, México D.F., 1992-1996).

Es Director de Positive (www.positiveconsultores.com), una empresa de capacitación y consultoría gerencial que ofrece soluciones de negocios por medio de metodologías de administración de proyectos basadas en el cuerpo de conocimientos del PMI (Project Management Institute, www.pmi.org).

A lo largo de su carrera, ha impartido programas de capacitación en management y alta dirección para decenas de organizaciones líderes en Latinoamérica. Es frecuente expositor en administración de proyectos, consultoría gerencial y ventas de servicios profesionales.

CURSO ONLINE GESTIÓN DE PROCESOS

Jueves 26/8, 2/9, 9/9 y 16/9
De 15.30 a 17.30 hs



Es PMP (Project Management Professional) desde 2003, fue profesor en la Maestría de Negocios de la Universidad de San Andrés en Buenos Aires (2010-2012) y actualmente es profesor de la Especialización en Project Management en la UCEMA y profesor en el Programa de Desarrollo Gerencial de la Universidad Di Tella.

Fue Presidente del Capítulo PMI Buenos Aires, Argentina en 2010, 2012 y 2015 y es actualmente miembro del Comité de Dirección del Capítulo. Es miembro del PMI Academic Advisory Group, un comité global de 14 integrantes de 9 países del mundo que aconseja al PMI acerca de sus inversiones en investigación en dirección de proyectos.

Es editor del blog **Proyectos Positivos** (proyectospositivos.wordpress.com) y ha escrito dos libros acerca de la administración de proyectos: "El Arte y la Ciencia de la Administración de Proyectos" y "La Administración de Proyectos en un Ámbito Competitivo", Editorial Thomson.

Inscripción

A través de formulario online: <https://forms.gle/ytsyYoM9gzAxsA7cA>

Actividad no arancelada. Cupos limitados.

Auspicia

Petrosurco. Estaciones de Servicio y Distribuidor Integral YPF

Organiza

Fundación para el Desarrollo Regional